**INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
– SKARGI I WNIOSKI**

**Działając na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1) informuję, że:**

1. Administratorem danych osobowych jest **Zarząd Dróg Miejskich w Rybniku,
ul. Jankowicka 41B, 44-200 Rybnik**, adres e-mail:sekretariat@zdm.rybnik.pl.
2. Administrator wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych**, z którym można się kontaktować poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: zarzad@kwiecienipartnerzy.pllub listownie, kierując korespondencję na adres: ul. Jankowicka 41B, 44-200 Rybnik, z dopiskiem ***„Inspektor Ochrony Danych”***.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego) oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego - dział VIII Skargi i wnioski.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, a także innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani do organizacji międzynarodowej.
6. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, przede wszystkim na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do:
8. dostępu do danych osobowych,
9. żądania ich sprostowania,
10. ograniczenia przetwarzania, w przypadkach wymienionych w RODO,
11. usunięcia danych, w przypadku, gdyby dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.
12. W związku z tym, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, osobie, której dane dotyczą nie przysługuje prawo do przenoszenia danych, ani prawo do wniesienia sprzeciwu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych(adres: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2).
13. Podanie danych jest obowiązkowe i wynika z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia
8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz jest warunkiem umożliwiającym rozpatrzenie skargi lub wniosku. Oznacza to, że ich nie podanie uniemożliwi rozpatrzenie skargi lub wniosku.
14. W trakcie przetwarzania danych nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.